

Geertje  
Ruitenbarg

Algemene  
voorwaarden



*Setting things straight*

Met vertrouwen  
samenwerken  
voor het beste  
resultaat.

raevels

## Algemene voorwaarden - Raevels

Dit zijn de algemene voorwaarden van Raevels, een handelsnaam van Fuzz-e, gevestigd aan de Zuiderzeestraat 3 (1719 LA) te Aartswoud, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 37156435, geregistreerd bij de Belastingdienst met btw-nummer NL188328634B01. De website van Raevels is <https://www.raevels.nl/>.

### Artikel 1 DefinitiesA

1. In deze algemene voorwaarden komen worden een aantal begrippen meermaals gebruikt. De definities van deze begrippen staan hieronder.
  - a. **Dienst:** alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Raevels voor of ten behoeve van de Opdrachtgever verricht.
  - b. **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Raevels een Overeenkomst sluit of wenst te sluiten.
  - c. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst, evenals (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering daarvan, tussen Raevels en Opdrachtgever met als doel Raevels Diensten te laten verrichten in opdracht van Opdrachtgever.
  - d. **Partij:** Opdrachtgever of Raevels.
  - e. **Partijen:** Opdrachtgever en Raevels tezamen.
  - f. **Resultaat:** hetgeen in opdracht van de Opdrachtgever door Raevels in verband met de levering van Diensten tot stand wordt gebracht.
  - g. **Schriftelijk:** op schrift gestelde communicatie, waaronder begrepen communicatie per e-mail en chatdiensten zoals WhatsApp.
2. Definities in het enkelvoud omvatten ook het meervoud en omgekeerd, tenzij er voor het enkelvoud expliciet een andere definitie wordt gehanteerd dan voor het meervoud en omgekeerd.

### Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte, Dienst, Overeenkomst, elk Resultaat en/of andere rechtsverhouding met Raevels. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing wanneer er uit een Overeenkomst een vervolgovereenkomst of meerwerk vloeit.
2. De algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing.
3. Beide Partijen zullen zich inspannen om de ontvangst en inhoud van e-mails te bevestigen.
4. Raevels kan Schriftelijke afspraken maken met Opdrachtgever welke afwijken van deze algemene voorwaarden. In zulke gevallen geldt de afwijking enkel voor de Overeenkomst waarvoor die afwijking is overeengekomen. Opdrachtgever kan zich niet beroepen op die afwijking bij andere Opdrachten uitgevoerd door Raevels.
5. Deze algemene voorwaarden kunnen op elk gewenst moment door Raevels worden gewijzigd of aangevuld. Een wijziging of aanvulling wordt vooraf aangekondigd. Bij ingrijpende wijzigingen heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst Schriftelijk te beëindigen indien hij niet akkoord is met de wijziging(en) of aanvulling(en). In dat geval worden de reeds verrichtten Diensten tot het moment van ontvangst van beëindiging aan Opdrachtgever in rekening gebracht conform artikel 12 lid 6.
6. Indien een bepaling of een gedeelte van een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig is of wordt vernietigd blijven de overige voorwaarden

onverkort van kracht. Partijen zullen met elkaar in overleg treden om een nieuwe bepaling overeen te komen. De nieuwe bepaling zal het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling zo veel mogelijk volgen.

### **Artikel 3 Offertes**

1. Indien Raevens de door Opdrachtgever gevraagde Diensten mogelijk acht stelt Raevens een offerte op voor de uitvoering van de Diensten.
2. Tenzij in de offerte anders staat aangegeven zijn alle offertes van Raevens vrijblijvend.
3. Een offerte geldt enkel voor de Diensten en Overeenkomst waarvoor deze is opgesteld. Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan de offerte voor toekomstige diensten of overeenkomsten.
4. De offerte geldt enkel voor de Diensten omschreven in de offerte. Diensten of functionaliteiten die niet expliciet zijn omschreven in de offerte maken geen onderdeel uit van de offerte.
5. Een offerte wordt gebaseerd op informatie en gegevens die Opdrachtgever aan Raevens verstrekt. Indien tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat Opdrachtgever niet alle benodigde informatie en gegevens heeft verstrekt dan kan een reeds aanvaarde offerte alsnog worden herroepen door Raevens. De reeds verrichte Diensten tot het moment van herroeping worden in dat geval in rekening gebracht conform artikel 12 lid 6.

### **Artikel 4 De Overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de offerte door Opdrachtgever wordt aanvaard, tenzij de offerte alsnog wordt herroepen door Raevens.
2. In gevallen waar Raevens Diensten levert in opdracht van Opdrachtgever zonder dat er een offerte aan vooraf is gegaan, bijvoorbeeld in geval van spoed, ontstaat de Overeenkomst op het moment dat Raevens start met de uitvoering van de Diensten. De Diensten worden in dat geval op basis van het vaste uurtarief van Raevens aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

### **Artikel 5 Prijs**

1. Door Raevens vermelde prijzen zijn altijd exclusief btw, andere heffingen van overheidswege en eventuele door Raevens te maken kosten bij de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Raevens heeft het recht zijn prijzen aan te passen en zal Opdrachtgever hierover vooraf informeren. Opdrachtgever heeft het recht de Overeenkomst Schriftelijk te ontbinden indien hij niet akkoord is met de prijswijzigingen. In zulks geval worden de reeds verrichte Diensten tot het moment van ontvangst van ontbinding aan Opdrachtgever in rekening gebracht tegen het oude (uur)tarief conform artikel 12 lid 6.
3. De door Raevens vermelde prijzen zijn altijd exclusief de kosten voor de inkoop van de door Opdrachtgever gewenste producten, zoals fonts. De kosten voor deze producten worden door Raevens aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
4. Raevens heeft het recht een voorschot te vorderen voor de uit te voeren Overeenkomst of te verrichten Diensten. Zolang het voorschot niet is voldaan door Opdrachtgever behoudt Raevens het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.

## **Artikel 6 Uitvoering van de Overeenkomst**

1. Raevels zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Bij de beoordeling van de juiste vervulling van de Overeenkomst blijft de esthetische waarde, vanwege diens subjectieve karakter, buiten beschouwing.
2. Wanneer de Overeenkomst zich daartoe leent kan de uitvoering van de Overeenkomst door Raevels worden opgedeeld in fasen. Raevels zal de planning opstellen en aan Opdrachtgever bekend maken, tenzij Partijen anders overeenkomen.
3. Om de Overeenkomst uit te voeren heeft Raevels bepaalde gegevens, documenten, materialen en/of informatie van Opdrachtgever nodig. Raevels zal dit zoveel mogelijk bij Opdrachtgever aangeven, maar Opdrachtgever is eveneens gehouden zulke gegevens, documenten, materialen en/of informatie te delen met Raevels wanneer hij redelijkerwijs kan begrijpen dat deze nodig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst. Zolang Opdrachtgever zulke gegevens, documenten, materialen en/of informatie niet heeft gedeeld heeft Raevels het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De eventueel daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van Opdrachtgever.
4. De Overeenkomst wordt enkel ten behoeve van Opdrachtgever uitgevoerd. Derden kunnen aan de inhoud van de Overeenkomst geen rechten ontleen, onder welke naam of titel dan ook.
5. Opdrachtgever zal aan Raevels toegang verlenen tot de digitale omgevingen waar de Overeenkomst betrekking op heeft en zal Raevels waar redelijkerwijs nodig assisteren bij de uitvoering van de Overeenkomst.
6. Indien Opdrachtgever Schriftelijk met Raevels overeenkomt dat bepaalde Diensten op een door Opdrachtgever aan te wijzen locatie worden uitgevoerd, dan draagt hij er zorg voor dat alle daarvoor noodzakelijke faciliteiten op die locatie beschikbaar worden gesteld aan Raevels.

## **Artikel 7 Correctierondes**

1. Bij het uitvoeren van de Overeenkomst zal Raevels, waar passend, een concept- of testversie van het Resultaat aan Opdrachtgever beschikbaar stellen. Opdrachtgever heeft de mogelijkheid hier correcties op uit te laten voeren. Als in de offerte geen andere afspraken zijn gemaakt over de hoeveelheid correctierondes dan geldt dat er per overeenkomst maximaal twee correctierondes plaatsvinden. Indien Opdrachtgever meer correctierondes wenst of wanneer de correcties Diensten of functionaliteiten omvatten die geen onderdeel zijn van de offerte zullen deze worden uitgevoerd conform de voorwaarden in artikel 8 over meerwerk.
2. De eerste van de twee in het vorige lid genoemde correctierondes heeft Opdrachtgever de mogelijkheid correcties uit te laten voeren ten aanzien van het Resultaat, zolang deze correcties Diensten of functionaliteiten omvatten die onderdeel zijn van de offerte. De tweede van de twee in het vorige lid genoemde correctierondes heeft enkel betrekking op het correct functioneren van het Resultaat conform de offerte en de Overeenkomst en heeft uitdrukkelijk geen betrekking op aanvullende wensen of aanpassingen van esthetische aard.

## **Artikel 8 Wijziging van de Overeenkomst en meerwerk**

1. Partijen treden met elkaar in overleg over een aanpassing van de Overeenkomst indien er sprake is van een wijziging in het uitgangspunt van de Overeenkomst of andere omstandigheden een wijziging van de Overeenkomst noodzakelijk maken.
2. Onder de in het vorige lid genoemde gewijzigde uitgangspunt of andere omstandigheden vallen in ieder geval:
  - a. relevante wijzigingen in de eisen van Opdrachtgever dan wel de oorspronkelijke Overeenkomst;
  - b. door Opdrachtgever verlangde wijzigingen op, of varianten van, Diensten die reeds geaccepteerd zijn, dan wel onderdeel uitmaken van een fase die reeds geaccepteerd is;
  - c. extra werkzaamheden die tijdens de vervulling van de Overeenkomst noodzakelijk blijken en ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst niet bekend waren.
3. Indien Raevens op basis van de gewijzigde uitgangspunten of andere omstandigheden zoals omschreven in het vorige lid Diensten heeft verricht of moet verrichten die buiten de inhoud of omvang van de offerte en de daaruit voortvloeiende Overeenkomst vallen (meerwerk), dan zullen deze Diensten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht conform het uurtarief van Raevens.
4. Raevens zal Opdrachtgever vooraf informeren over uit te voeren meerwerk.
5. Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met het uit te voeren meerwerk wordt de originele Overeenkomst zoveel als mogelijk afgerond en wordt de voor die Overeenkomst overeengekomen prijs aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
6. Raevens kan in het geval van meerwerk verlangen dat er een aanvullende Overeenkomst wordt gesloten of dat de bestaande Overeenkomst wordt gewijzigd.

#### **Artikel 9 Inschakelen van derden**

1. Het is Raevens bij de uitvoering van de Overeenkomst toegestaan gebruik te maken van (de diensten van) derden, waaronder, maar niet beperkt tot, onderaannemers. De kosten voor de inschakeling van deze derden worden doorbelast aan Opdrachtgever, tenzij Partijen Schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Raevens zal Opdrachtgever vooraf informeren wanneer hij de diensten van de derden betreft bij de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Raevens zal, waar nodig voor de uitvoering van de Overeenkomst, contact onderhouden met aan Opdrachtgever gelieerde derden. Raevens is echter niet aansprakelijk voor enig handelen of nalaten door deze derden.
4. De toepassing van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7: 409 BW is uitgesloten.

#### **Artikel 10 Uitvoeringstermijnen**

1. Eventueel tussen Partijen overeengekomen uitvoeringstermijnen zijn steeds indicatief en nimmer te beschouwen als fatale termijn.
2. Indien Raevens een uitvoeringstermijn heeft afgesproken met Opdrachtgever begint deze termijn pas te lopen op het moment dat de Opdrachtgever de benodigde gegevens, documenten, materialen, informatie en/of toegang tot bepaalde digitale omgevingen van Opdrachtgever aan Raevens heeft verstrekt. Tot die tijd heeft Raevens het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te

schorten. De eventueel daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van Opdrachtgever.

### **Artikel 11 Acceptatie**

1. Wanneer Raevens de Overeenkomst heeft uitgevoerd heeft Opdrachtgever 7 kalenderdagen (hierna: de acceptatietermijn) de tijd om te onderzoeken of het geleverde Resultaat klopt(t)(pen) met de afspraken in de Overeenkomst. Indien dat niet het geval is, dient Opdrachtgever dit binnen de acceptatietermijn Schriftelijk te melden aan Raevens.
2. Indien de Opdrachtgever geen mededeling doet over acceptatie van het Resultaat of gebreken daaraan binnen de acceptatietermijn wordt het Resultaat beschouwd als geaccepteerd.
3. Niet zichtbare gebreken dienen binnen 7 dagen na ontdekking of het moment waarop ze hadden moeten worden ontdekt door Opdrachtgever schriftelijk aan Raevens worden gemeld. De melding moet een gedetailleerde omschrijving van het gebrek bevatten. Raevens zal onderzoeken of deze gebreken aan hem toerekenbaar zijn. Als dat het geval is zal Raevens ze kosteloos herstellen. De mogelijkheid onzichtbare gebreken te melden vervalt 3 maanden na de oplevering van het Resultaat.
4. Nadat het Resultaat is geaccepteerd door Opdrachtgever worden verdere aanpassingen eraan niet meer kosteloos uitgevoerd. De bepalingen in artikel 8 omtrent meerwerk zijn dan van toepassing.

### **Artikel 12 Facturatie**

1. Raevens factureert Opdrachtgever digitaal na acceptatie zoals omschreven in artikel 11 en hanteert een betalingstermijn van veertien kalenderdagen gerekend vanaf de factuurdatum.
2. Indien Opdrachtgever een voorschot heeft betaald dan wordt dit voorschot in mindering gebracht op de factuur.
3. Indien de uitvoering van een Overeenkomst langer dan 30 kalenderdagen duurt of in fasen wordt uitgevoerd heeft Raevens het recht de reeds verrichte Diensten steeds tussentijds in rekening te brengen.
4. Indien Opdrachtgever de factuur niet tijdig voldoet zal Raevens hem een ingebrekestelling sturen met een termijn waarbinnen de Opdrachtgever alsnog zijn betalingsverplichtingen moet nakomen. Wanneer Opdrachtgever ook niet binnen die termijn de factuur voldoet is hij in verzuim. In dat geval heeft Raevens het recht de op dat moment geldende wettelijke rente in rekening te brengen over het volledige bedrag van de factuur inclusief btw. De rente wordt berekend vanaf de dag volgend op die waarop het verzuim intrad tot en met de dag waarop de factuur volledig is voldaan.
5. Indien Raevens genooddaakt is om kosten te maken voor de (buitengerechtigde) incassering van zijn factuur, dan komen deze kosten volledig voor rekening van Opdrachtgever. De (buitengerechtigde) incassokosten worden vastgesteld op minimaal 15% van de totale factuur inclusief btw.
6. Elders in deze algemene voorwaarden is vastgesteld dat wanneer de Overeenkomst wordt ontbonden Raevens de reeds verrichte Diensten in rekening zal brengen. In zulks geval gelden de voorschriften uit dit artikellid. Wanneer Raevens werkt op basis van een uurtarief zullen de reeds gewerkte uren tot het moment van ontbinding aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

Wanneer Raevels werkt op basis van een vaste prijs dan bepaalt Raevels welk percentage van de totale Overeenkomst reeds is uitgevoerd en dat percentage van de overeengekomen prijs voor de Overeenkomst wordt in rekening gebracht. De eventueel door Raevels aantoonbaar reeds gemaakte kosten worden volledig aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

### **Artikel 13 Intellectuele eigendomsrechten**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de Overeenkomst komen aan Raevels of diens licentiegevers toe. Dit geldt ook voor niet uitgevoerde concepten en voorstellen. Het is Opdrachtgever niet toegestaan niet uitgevoerde concepten en voorstellen van Raevels op enige wijze te gebruiken of aan te passen zonder expliciete Schriftelijke toestemming van Raevels.
2. Intellectuele eigendomsrechten die voor de totstandkoming van de Overeenkomst aan Opdrachtgever toebehoorden blijven van Opdrachtgever. Intellectuele eigendomsrechten die voor de totstandkoming van de Overeenkomst aan derden toebehoorden blijven van deze derden.
3. Als Opdrachtgever aan Raevels voorschrijft bepaalde gegevens, documenten, materialen en/of informatie te gebruiken, dan is het de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om ervoor te zorgen dat Opdrachtgever te allen tijde een geldige licentie heeft voor het gebruik daarvan. Opdrachtgever vrijwaart Raevels van alle aanspraken in verband met de voornoemde gegevens, documenten, materialen en/of informatie.
4. Het plegen van onderzoek door Raevels naar het mogelijke bestaan van octrooi-, merk-, tekening-, model-, auteurs- en/of portretrechten en onderzoek naar de aanwezigheid van dergelijke beschermingsvormen maakt geen deel uit van de Overeenkomst.
5. Wanneer Opdrachtgever volledig heeft voldaan aan zijn verplichtingen inzake de Overeenkomst verkrijgt hij een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van het Resultaat conform het doel waarvoor de Overeenkomst is aangegaan. Onder de licentie wordt mede verstaan het recht van openbaarmaking van het Resultaat. Het is Opdrachtgever expliciet niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemmingen van Raevels wijzigingen aan te (laten) brengen in het Resultaat.

### **Artikel 14 Garanties**

1. Raevels zal zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van het Resultaat te realiseren, maar biedt hierover geen garanties tenzij Raevels met Opdrachtgever Schriftelijk andere afspraken heeft gemaakt.
2. Raevels staat er niet voor in dat het Resultaat goed werkt in samenhang met alle soorten of nieuwe versies van web- en internetbrowsers, besturingssystemen of applicatiesystemen, en eventuele andere programmatuur of apparatuur.
3. Raevels geeft geen garantie op producten of diensten van derden, ongeacht of deze via Raevels zijn geleverd.

### **Artikel 15 Opschorting en ontbinding**

1. Indien Opdrachtgever niet of niet geheel diens verplichtingen jegens Raevels nakomt heeft Raevels het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden.

2. Indien er sprake is van een duurovereenkomst kan de duurovereenkomst door Opdrachtgever enkel schriftelijk worden opgezegd met een opzegtermijn van 1 maand, waarbij de opzegtermijn gaat lopen vanaf de eerste dag van de maand volgend op de maand waarin de opzegging plaatsvond. Raevens kan een duurovereenkomst op elk gewenst moment opzeggen met een opzegtermijn van 14 kalenderdagen. In dat geval gaat de opzegtermijn lopen op het moment dat Raevens de opzegging schriftelijk aan Opdrachtgever heeft verzonden.
3. Indien Raevens na het sluiten van de Overeenkomst kennisneemt van omstandigheden waaruit blijkt dat de Opdrachtgever diens verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet tijdig zal kunnen nakomen heeft Raevens het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of te ontbinden.
4. Raevens heeft het recht de Overeenkomst te ontbinden en de reeds verrichte Diensten in rekening te brengen conform artikel 12 lid 6 in geval van liquidatie, surseance van betaling of faillissement van Opdrachtgever of wanneer er sprake is van schuldsanering of enige andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer over diens vermogen kan beschikken. Raevens is in dat geval niet schadelijkt.
5. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt beëindigd zal Raevens de nog te verrichten werkzaamheden op verzoek van Opdrachtgever overdragen aan hem, met uitzondering van schetsen en concepten. Wanneer deze overdracht aanvullende kosten voor Raevens meebrengt, dan worden deze kosten in rekening gebracht aan Opdrachtgever.
6. Als de Overeenkomst wordt beëindigd zijn de vorderingen van Raevens op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
7. Opschorting door Raevens vrijwaart Opdrachtgever niet van diens verplichtingen. Het is Opdrachtgever niet toegestaan diens verplichtingen op te schorten of te verrekenen met vorderingen op Raevens.
8. Indien de uitvoering van de Overeenkomst wordt opgeschort of de Overeenkomst wordt ontbonden mag de Opdrachtgever het Resultaat enkel gebruiken na voorafgaande, schriftelijke toestemming van Raevens.

### **Artikel 16 Aansprakelijkheid**

1. Raevens is uitsluitend aansprakelijk indien en voor zover in dit artikel vermeld.
2. Raevens is enkel aansprakelijk wegens een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst indien Opdrachtgever hem onverwijld, deugdelijk en schriftelijk in gebreke heeft gesteld, een redelijke termijn heeft gegund om de toerekenbare tekortkoming te zuiveren en Raevens na het verstrijken van die redelijke termijn nog steeds toerekenbaar tekortkomt.
3. Met uitzondering van gevallen van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Raevens is de aansprakelijkheid van Raevens voor schade uit hoofde van de Overeenkomst of een door hem gepleegde onrechtmatige daad beperkt tot de overeengekomen prijs in het kader van de Overeenkomst.
4. Raevens is niet aansprakelijk voor:
  - a. Het in strijd handelen met enige wet- en regelgeving door Opdrachtgever;
  - b. Fouten of tekortkomingen in de gegevens, documenten, materialen en/of informatie die Opdrachtgever aan Raevens heeft verstrekt of voorgeschreven;
  - c. Misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de Overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaken vinden in handelingen van Opdrachtgever of door hem ingeschakelde derden;
  - d. Fouten of tekortkomingen door achterstallig onderhoud door Opdrachtgever;



- e. Fouten of tekortkomingen door wijzigingen in het Resultaat door Opdrachtgever of door hem ingeschakelde derden;
  - f. Taalkundige en/of grammaticale fouten in het Resultaat;
  - g. Schade ontstaan doordat derden zich onbevoegd toegang hebben verschaft tot de gegevens, documenten, materialen en/of informatie van Opdrachtgever (hacking).
5. Aansprakelijkheid van Raevels voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
  6. Elke aansprakelijkheid van Raevels vervalt na één jaar vanaf het moment dat de Overeenkomst is afgerond of beëindigd of vanaf het moment dat het Resultaat door Raevels is opgeleverd, waarbij de gebeurtenis die als eerste plaatsvindt als uitgangspunt voor de bepaling van de duur van de aansprakelijkheid wordt genomen.
  7. Raevels heeft geen bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte gegevens, documenten, materialen en/of informatie na beëindiging van de Overeenkomst.

### **Artikel 17 Overmacht**

1. Tekortkomingen in de uitvoering van de Overeenkomst kunnen niet aan Raevels worden toegerekend wanneer zij niet te wijten zijn aan zijn schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen (hierna: overmacht).
2. Wanneer er sprake is van overmacht aan de zijde van Raevels heeft hij de mogelijkheid de uitvoering van de Overeenkomst tijdelijk op te schorten. Opdrachtgever wordt hierover door Raevels schriftelijk geïnformeerd.
3. Als nakoming door overmacht langer dan één maand onmogelijk is of blijvend onmogelijk is dan kan de Overeenkomst door elk der Partijen worden ontbonden zonder jegens de andere Partij gehouden te zijn tot schadevergoeding. De reeds verrichte Diensten worden tot het moment van ontbinding aan Opdrachtgever in rekening gebracht conform artikel 12 lid 6.

### **Artikel 18 Geheimhouding**

1. Wanneer Partijen kennisnemen van informatie van de andere Partij waarvan ze (redelijkerwijs kunnen) weten dat het een vertrouwelijk karakter heeft maken zij deze informatie op geen enkele wijze bekend aan derden. Een uitzondering hierop geldt wanneer een wettelijk voorschrift of uitspraak van de rechter tot bekendmaking verplicht.
2. De verplichting tot geheimhouding blijft bestaan na beëindiging van de Overeenkomst voor zolang als de Partij aan wie de informatie toebehoort aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.
3. De geheimhoudingsplicht geldt ook voor de werknemers en eventueel ingeschakelde derden van elke Partij.
4. Raevels kan de bedrijfsnaam van Opdrachtgever en afbeeldingen van het geleverde Resultaat bekendmaken voor promotiedoeleinden, tenzij Opdrachtgever hier vooraf schriftelijk bezwaar tegen heeft gemaakt.

### **Artikel 19 Overige bepalingen**

1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan diens rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder toestemming van Raevels. Een uitzondering geldt wanneer de overdracht van rechten en plichten het

gevolg is van een bedrijfsovername of een overname van een meerderheid van de aandelen in het bedrijf van Opdrachtgever.

2. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
3. In geval van een geschil zullen partijen zich tot het uiterste inzetten om het geschil onderling te beslechten. Indien dat niet lukt wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter bij de rechtbank Noord-Holland.

## **Bijzondere voorwaarden Hosting – Raevels**

De onderhavige Bijzondere voorwaarden hosting zijn van toepassing indien Opdrachtgever Diensten op het gebied van hosting afneemt. De algemene voorwaarden van Raevels zijn daar eveneens op van toepassing, tenzij in deze bijzondere voorwaarden hosting expliciet daarvan wordt afgeweken.

### **Artikel 1 Definities**

1. In deze bijzondere voorwaarden komen worden een aantal begrippen meermaals gebruikt. De definities van deze begrippen staan hieronder.
  - a. **Hosting:** het aanbieden van opslagruimte voor informatie in de breedste zin van het woord, welke toegankelijk is via een website.
  - b. **Hostingprovider:** de derde partij van wie Raevels, als reseller van Hosting, Hosting afneemt en welke geen partij is bij de Overeenkomst tussen Raevels en Opdrachtgever, maar wel het recht heeft bepaalde handelingen te verrichten met betrekking tot de Hosting wanneer Opdrachtgever in strijd handelt met de algemene of bijzondere voorwaarden van Raevels.

### **Artikel 2 Totstandkoming Overeenkomst**

De Overeenkomst tot Hosting komt tot stand op de wijze omschreven in artikel 3 en 4 van de algemene voorwaarden.

### **Artikel 3 Uitvoering Overeenkomst**

Raevels spant zich in om met betrekking tot de Hosting goede kwaliteit te leveren en ononderbroken beschikbaarheid toegang tot de gegevens van Opdrachtgever te realiseren. Raevels biedt echter nadrukkelijk geen garanties voor de kwaliteit, beschikbaarheid of toegang tot de gegevens van Opdrachtgever.

### **Artikel 4 Verplichtingen van Opdrachtgever**

1. Indien Opdrachtgever weet of vermoedt dat Raevels maatregelen moet nemen om aan zijn verplichtingen te kunnen voldoen is Opdrachtgever verplicht Raevels hiervan direct Schriftelijk op de hoogte te stellen.
2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Hosting te gebruiken voor toepassingen waarbij een fout kan leiden tot dood of ernstig letsel, ernstige milieuschade, grote inbreuken in verband met persoonsgegevens.
3. Opdrachtgever garandeert dat wanneer hij voor zijn specifieke gebruik van de Hosting bepaalde vergunningen of toestemmingen van de overheid of derden nodig heeft, hij daarvan in het bezit is. Raevels draagt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (het verkrijgen van) deze vergunningen of toestemmingen en Opdrachtgever vrijwaart Raevels van enige aanspraken van derden hieromtrent.
4. Het maken van back-ups is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Raevels is niet aansprakelijk voor het gebrek aan back-ups, tenzij Partijen hier expliciet Schriftelijk afspraken over hebben gemaakt.

### **Artikel 5 Gedragsregels**

1. Het is niet toegestaan om met het gebruik van de Diensten of Hosting van Raevels enige nationale of internationale wet- en regelgeving te schenden of inbreuk te maken op rechten van derden.

2. Het is Opdrachtgever nadrukkelijk verboden om met gebruik van de Diensten of Hosting van Raevels gegevens of materialen aan te bieden of te verspreiden die:
  - a. Duidelijk bedoeld zijn om anderen te helpen bij het schenden van rechten van derden, waaronder, maar niet beperkt tot, websites met hacktools of uitleg en instructies bedoeld om criminele gedragingen te plegen, al dan niet op het gebied van ICT;
  - b. Duidelijk smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haatzaaiend zijn;
  - c. Kinder- of bestialiteitspornografie bevatten of die bedoeld zijn om anderen te helpen dergelijke materialen te vinden;
  - d. De privacy van derden schenden, waaronder, maar niet beperkt tot, het verspreiden van persoonsgegevens van derden zonder toestemming of andere rechtsgrond of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met ongewenste communicatie;
  - e. Bestanden met of links, torrents of verwijzingen naar (vindplaatsen van) materiaal dat duidelijk inbreuk maakt op auteursrechten, naburige rechten of portretrechten;
  - f. Ongevraagde communicatie bevat (spam), ongeacht of dit op commercieel, charitatief of ideële gronden wordt verspreid;
  - g. Kwaadaardige inhoud bevat, zoals virussen of spyware.
3. Het staat Opdrachtgever vrij pornografische materialen te verspreiden, zolang die geen overlast voor derden met zich meebrengt of leidt tot een overtreding van enige wettelijke bepaling en de algemene of bijzondere voorwaarden van Raevels.
4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan processen of programma's via de Diensten of Hosting van Raevels op te starten of te gebruiken waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze Raevels, de Hostingprovider of andere internetgebruikers hindert of schade toebrengt.

#### **Artikel 6 Notice en takedown procedure**

1. Indien Raevels of de Hostingprovider van mening zijn dat er hinder, schade of gevaar ontstaat voor het functioneren van de systemen van Raevels, die van de hostingprovider, derden of de dienstverlening op internet hebben zowel Raevels als de hostingprovider het recht alle maatregelen te nemen die redelijkerwijs nodig zijn om de hinder, schade of het gevaar af te wenden of te voorkomen, waaronder, maar niet beperkt tot, gevallen van slecht beveiligde systemen, overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, denial of service aanvallen, virussen, Trojaanse paarden en vergelijkbare software.
2. Indien Raevels of de Hostingprovider een melding of een klacht ontvangt van een derde of zelf constateert dat Opdrachtgever handelt in strijd met de gedragsregels in artikel zal Raevels Opdrachtgever hier zo snel mogelijk over informeren. Opdrachtgever is in zulks geval verplicht terstond te reageren waarna Raevels, eventueel in overleg met de Hostingprovider, besluit hoe te handelen.
3. Indien Raevels of de Hostingprovider van mening is dat er door Opdrachtgever in strijd wordt gehandeld met artikel 5 zal de toegang tot het betreffende materiaal worden geblokkeerd en, indien noodzakelijk, verwijderd. Raevels zal zich inspannen bij deze handelingen overige materialen niet te raken.

Opdrachtgever wordt zo snel mogelijk op de hoogte gesteld van de genomen maatregelen.

4. Als er sprake is van strafbare feiten heeft Raevens evenals de Hostingprovider het recht hiervan aangifte te doen.
5. Raevens en/of de Hostingprovider zijn niet aansprakelijk voor kosten of schade als gevolg van de bovengenoemde maatregelen. Raevens zal ernaar streven om zorgvuldig, redelijk en adequaat op te treden naar aanleiding van een constatering van een mogelijke overtreding van de gedragsregels.

### **Artikel 7 Het registeren van domeinnamen**

1. De bepalingen van dit artikel gelden indien Raevens voor Opdrachtgever bemiddelt bij het verkrijgen van een domeinnaam en/of een IP-adres.
2. Opdracht erkent dat het aanvragen, toekennen en het gebruik van een domeinnaam en/of IP-adres afhankelijk is van en onderworpen is aan de voorwaarden van de domeinnaamleverancier, SIDN en eventueel RIPE NCC. Raevens vervult slechts een bemiddelende rol en garandeert niet dat een aanvraag wordt gehonoreerd of dat een domeinnaam niet reeds geregistreerd is door een derde.
3. Een domeinnaam en/of IP-adres is Registratie is pas gerealiseerd wanneer er een expliciete bevestiging van registratie van een domeinnaam en/of IP-adres naar Opdrachtgever is verzonden. Een factuur voor registratiekosten geldt niet als bevestiging van registratie.
4. Indien Raevens bemiddelt bij het registreren van een domeinnaam en/of IP-adres machtigt Opdrachtgever Raevens middels acceptatie van deze bijzondere voorwaarden om de overeenkomst met de domeinnaamleverancier namens Opdrachtgever aan te gaan en diens algemene voorwaarden te accepteren. De overeenkomst die na acceptatie ontstaat is tussen Opdrachtgever en domeinnaamleverancier, waarbij Raevens geen partij is. De van toepassing zijnde algemene voorwaarden van SIDN kunnen [hier](#) door Opdrachtgever worden geraadpleegd.
5. Indien Raevens een domeinnaam op zijn naam registreert ten behoeve van Opdrachtgever, dan zal Raevens zijn medewerking verlenen bij een verzoek van Opdrachtgever tot verhuizing, overdracht of opzegging van deze domeinnaam. Bij verhuizing ontvangt Opdrachtgever een verhuistoken van Raevens. Raevens is niet gehouden enige andere werkzaamheden met betrekking tot de verhuizen uit te voeren voor Opdrachtgever, tenzij Partijen Schriftelijk anders zijn overeengekomen.
6. Indien Opdrachtgever niet voldoet aan zijn verplichtingen jegens Raevens uit de Overeenkomst en de bijbehorende algemene en bijzondere voorwaarden, heeft Raevens het recht de domeinnaam ontoegankelijk of onbruikbaar te maken. Raevens zal alvorens hiertoe over te gaan Opdrachtgever in gebreke stellen en hem een redelijke termijn gunnen om alsnog na te komen. De domeinnaam wordt zo snel mogelijk weer toegankelijk of bruikbaar gemaakt door Raevens wanneer Opdrachtgever aan diens verplichtingen heeft voldaan.
7. Opdrachtgever vrijwaart Raevens voor alle schade als gevolg van het gebruik van een domeinnaam en/of IP-adres welke door Raevens voor Opdrachtgever is aangevraagd.
8. Wanneer de Overeenkomst wordt ontbonden door Raevens op grond van artikel 15 algemene voorwaarden heeft Raevens het recht de domeinnaam op te zeggen, met een opzegtermijn van twee maanden.

## **Artikel 8 Opslag- en datalimieten**

1. Raevens heeft het recht een limiet te stellen aan de hoeveelheid opslagruimte of dataverkeer dat aan Opdrachtgever beschikbaar wordt gesteld.
2. De limieten worden door Raevens ingesteld in het systeem. Indien Opdrachtgever het ingestelde limiet overschrijdt zal Raevens de overschrijding aan Opdrachtgever in rekening brengen. De kosten worden berekend op basis van de door Raevens aangeboden bundels, waarbij een overschrijding naar boven wordt afgerond naar de bundel welke de overschrijding omvat. In het geval overschrijding het gevolg is van een hack of fout die toerekenbaar is aan Opdrachtgever, dan wordt de overschrijding van het gestelde limiet aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
3. Indien overschrijding van een gesteld limiet het gevolg is van een oorzaak van buitenaf, waaronder, maar niet beperkt tot, een denial of serviceaanval, dan heeft Raevens het recht de kosten die hij maakt naar redelijkheid door te berekenen aan Opdrachtgever.
4. Raevens is niet aansprakelijk wanneer Opdrachtgever als gevolg van een overschrijding van het gestelde limiet geen of beperkt gegevens kan verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen.

## **Artikel 9 Duur, verlenging en opzegging**

1. Indien Opdrachtgever Hosting afneemt van Raevens dan doet hij dat telkens voor een termijn van een maand, kwartaal of jaar.
2. Indien Opdrachtgever de Hosting wenst op te zeggen, dan dient hij dit uiterlijk één maand voor het einde van de Overeenkomst tot Hosting Schriftelijk aan Raevens kenbaar te maken, waarbij de opzegtermijn gaat lopen vanaf de eerste dag van de maand volgend op de maand waarin de opzegging plaatsvond.
3. Indien Opdrachtgever niet (tijdig) opzegt wordt de Overeenkomst tot Hosting telkens automatisch verlengd met een termijn van twaalf maanden, tenzij Partijen Schriftelijk anders overeenkomen.
4. Opdrachtgever heeft tevens het recht de Overeenkomst tot Hosting op elk ander gewenst moment op te zeggen. De kosten voor de resterende termijn van de Overeenkomst worden in dat geval niet aan Opdrachtgever door Raevens gerestitueerd.

## **Artikel 10 Betaling**

1. De kosten voor Hosting worden door Raevens telkens voor een periode van een maand, kwartaal of jaar in rekening gebracht aan Opdrachtgever, afhankelijk van de duur van de Overeenkomst tot Hosting.
2. Opdrachtgever is verplicht de factuur voordat de Overeenkomst tot Hosting in gaat te voldoen.
3. Indien Opdrachtgever na veertien kalenderdagen de factuur niet (volledig) heeft voldaan verkeert hij automatisch in verzuim, zonder dat Raevens hem in gebreke hoeft te stellen. In zulks geval kan Raevens, in aanvulling op diens rechten in artikel 12 algemene voorwaarden omtrent verzuim, de gehoste data zonder nadere waarschuwing ontoegankelijk maken totdat Opdrachtgever het openstaande bedrag, de verschuldigde rente en eventueel gemaakte kosten volledig heeft voldaan.

## **Artikel 11 Gevolgen beëindiging overeenkomst**

1. Indien de Overeenkomst tot Hosting wordt ontbonden of beëindigd, heeft Opdrachtgever het recht de gehoste data en domeinnaam elders onder te brengen. Wanneer een dergelijke verhuizing aanvullende kosten voor Raevens meebrengt, dan worden deze kosten in rekening gebracht aan Opdrachtgever. De reeds in rekening gebrachte kosten voor Hosting en de domeinnaam worden niet aan Opdrachtgever gerestitueerd.
2. Indien Opdrachtgever besluit de gehoste data en de domeinnaam te verhuizen dient hij Raevens hierover onmiddellijk Schriftelijk te informeren. Raevens zal in zulks geval een verhuistoken aan Opdrachtgever verstrekken. Raevens is niet gehouden enige andere werkzaamheden met betrekking tot de verhuizing uit te voeren voor Opdrachtgever, tenzij Partijen Schriftelijk anders overeenkomen.
3. Raevens is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de juiste en volledige verhuizing van de gehoste data.
4. Indien Opdrachtgever niet binnen een redelijke termijn, doch uiterlijk binnen een maand, na ontbinding of beëindiging van de Overeenkomst tot Hosting aan Raevens kenbaar maakt dat hij de data wenst te verhuizen, is Raevens gerechtigd om de opgeslagen gegevens te wissen of ontoegankelijk te maken. Eenmaal gewiste gegevens kunnen niet meer worden hersteld, maar betekent niet automatisch dat de gegevens niet meer elders op het internet aanwezig zijn. Hiervoor is Raevens niet verantwoordelijk of aansprakelijk.

#### **Artikel 12 Aansprakelijkheid**

1. De bepalingen in artikel 17 algemene voorwaarden gelden onverkort.
2. Opdrachtgever is jegens Raevens aansprakelijk voor schade die door een aan Opdrachtgever toerekenbare fout of tekortkoming is ontstaan. Opdrachtgever vrijwaart Raevens tegen alle aanspraken als gevolg van het gebruik van de Hosting in strijd met de gedragsregels in artikel 5 of andere bedingen in de algemene en bijzondere voorwaarden, ongeacht of de aanspraken het gevolg van het handelen van Opdrachtgever zijn of handelen door een derde met toestemming of medeweten van Opdrachtgever. Deze vrijwaring geldt ook ten aanzien van personen die niet de werknemers van Opdrachtgever zijn, maar de Hosting onder verantwoordelijkheid of met toestemming van Opdrachtgever hebben gebruikt.

#### **Artikel 13 Overmacht**

1. Dit artikel geldt in aanvulling op artikel 17 van de algemene voorwaarden van Raevens.
2. Onder overmacht wordt verstaan een storing van de publieke infrastructuur die normaliter voor Raevens of de Hostingprovider beschikbaar is en waar de Hosting van afhankelijk is, maar waarover noch Raevens noch de Hostingprovider feitelijke macht hebben of contractuele nakoming kunnen eisen. Hieronder valt in ieder geval de werking van de registers van IANA, RIPE of SIDN en alle netwerken in het internet waar Raevens of de Hostingprovider geen contract mee hebben gesloten.
3. Onder overmacht wordt verstaan een storing als gevolg van cybercriminaliteit of een poging daartoe, tekortkomingen van de leveranciers van Raevens, waaronder de Hostingprovider, waarvoor Raevens zijn leveranciers niet aansprakelijk kan stellen, de onbeschikbaarheid van personeel, door ziekte of op andere gronden en overheidsmaatregelen, onvoorziene hardware-en/of

softwarematige problemen, algemene vervoersproblemen, stakingen, oorlogen, terroristische aanslagen en binnenlandse onlusten.

#### **Artikel 14 Geheimhouding**

Raevels zal geen kennisnemen van de gegevens die Opdrachtgever opslaat of verspreidt middels de Hosting, tenzij de kennisneming noodzakelijk is om de Overeenkomst uit te voeren, een Dienst te leveren, onderhoud te plegen of wanneer Raevels verplicht wordt tot kennisneming op grond van een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. Raevels zal zich in zulks geval inspannen om de kennisneming zo veel mogelijk te beperken.

#### **Artikel 15 Overige bepalingen**

De logfiles, overige (elektronische) administratie en (elektronische) communicatie van Raevels en die van de Hostingprovider worden gebruikt ter onderbouwing van de stellingen van Raevels respectievelijk de Hostingprovider. Deze bronnen gelden als authentiek bewijs, tenzij Opdrachtgever het tegendeel kan aantonen.



## **Bijzondere voorwaarden Verwerking Persoonsgegevens – Raevels**

De onderhavige bijzondere voorwaarden verwerking persoonsgegevens zijn van toepassing indien Raevels persoonsgegevens verwerkt in de capaciteit van verwerker tijdens de uitvoering van de Overeenkomst. De algemene voorwaarden van Raevels zijn daar eveneens op van toepassing, tenzij in deze bijzondere voorwaarden verwerking persoonsgegevens expliciet daarvan wordt afgeweken.

### **Artikel 1 Definities**

1. Waar in deze bijzondere voorwaarden verwerking persoonsgegevens termen worden gebruikt die overeenstemmen met definities uit de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en/of diens opvolger, de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming (UAVG), wordt aan deze termen de betekenis van de definities uit de Wbp resp. UAVG toegekend.
2. Onder deze bijzondere voorwaarden verwerking persoonsgegevens is Opdrachtgever de verwerkingsverantwoordelijke en Raevels de verwerker.

### **Artikel 2 Verwerking persoonsgegevens**

1. Raevels verwerkt de door of via Opdrachtgever ter beschikking gestelde persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Raevels zal Opdrachtgever zo snel mogelijk in kennis wanneer naar zijn mening een aan hem opgedragen verwerking in strijd is met de wet.
3. De werkzaamheden waar deze bijzondere voorwaarden verwerking persoonsgegevens betrekking op hebben zijn omschreven in de Overeenkomst.
4. Raevels zal de persoonsgegevens gedeeld door Opdrachtgever niet voor enig ander doel verwerken dan omschreven in deze bijzondere voorwaarden verwerking persoonsgegevens of de Overeenkomst, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.

### **Artikel 3 Verplichtingen Raevels**

1. De zeggenschap over de persoonsgegevens verstrekt door Opdrachtgever aan Raevels berust te allen tijde bij Opdrachtgever.
2. Raevels zal bij de verwerking van persoonsgegevens handelen in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving en zal alle redelijke instructies van Opdrachtgever opvolgen, tenzij de wet anders voorschrijft.
3. Op verzoek van Opdrachtgever stelt Raevels de persoonsgegevens die hij in opdracht van Opdrachtgever verwerkt ter hand aan Opdrachtgever.
4. Raevels zal, voor zover in redelijkheid van hem kan worden verwacht, Opdrachtgever middels passende technische en organisatorische maatregelen bijstaan om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan alle wettelijke verplichtingen, met name met betrekking tot de rechten van betrokkenen zoals omschreven in de Wbp respectievelijk UAVG.
5. Opdrachtgever is akkoord met de mogelijke doorgifte van persoonsgegevens aan derde landen door Raevels. Doorgifte vindt plaats met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving.

### **Artikel 4 Vertrouwelijkheid**

1. Raevels respecteert de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens waarvan hij kennisneemt, tenzij de wet anders bepaalt.

2. Wanneer Raevens op grond van de wet verplicht is persoonsgegevens te verstrekken aan een derde zal Raevens de identiteit van deze derde en de grondslag van het betreffende verzoek verifiëren. Raevens zal Opdrachtgever hierover Schriftelijk informeren, tenzij de wet anders voorschrijft.

#### **Artikel 5 Melding datalekken**

1. Wanneer er sprake is van (een vermoeden van) een inbreuk in verband met persoonsgegevens zal de Raevens dit zo snel mogelijk na ontdekking, telefonisch of Schriftelijk melden aan Opdrachtgever. Raevens zal inlichten aan Opdrachtgever verschaffen waarmee Opdrachtgever de inbreuk in verband met persoonsgegevens kan beoordelen. Raevens laat het doen van meldingen van een inbreuk in verband met persoonsgegevens aan de Autoriteit Persoonsgegevens of aan betrokkenen over aan Opdrachtgever.
2. Raevens zal maatregelen nemen om de gevolgen van een inbreuk in verband met persoonsgegevens zo veel mogelijk te beperken. De kosten voor het dichten van een inbreuk in verband met persoonsgegevens en het voorkomen van een soortgelijke toekomstige inbreuken is voor rekening van de Partij die de kosten maakt.

#### **Artikel 6 Beveiliging van de verwerking**

1. Raevens neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens welke door hem worden verwerkt bij de uitvoering van de Overeenkomst te beveiligen en beveiligd te houden tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.
2. Opdrachtgever heeft het recht op eigen kosten de verwerking van persoonsgegevens te laten controleren door een onafhankelijke controleur en zal Raevens vooraf informeren over een voornemen daartoe. Raevens zal meewerken aan deze controle. Opdrachtgever zal de informatie waar kennis van wordt genomen tijdens de controle vertrouwelijk behandelen.
3. Raevens zal redelijke aanbevelingen van de onafhankelijke controleur met betrekking tot het verbeteren van de door Raevens genomen technische en organisatorische maatregelen binnen een redelijke termijn uitvoeren.

#### **Artikel 7 Subverwerkers**

1. Het Raevens toegestaan (een deel van) de verwerking van de persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst over te dragen aan of te delen met een andere verwerker (subverwerker).
2. Indien Raevens een subverwerker aanwijst conform lid 1 neemt, zal Raevens de verplichtingen uit deze bijzondere voorwaarden verwerking persoonsgegevens opleggen aan de subverwerker. Raevens blijft in deze gevallen te allen tijde aanspreekpunt voor Opdrachtgever.

#### **Artikel 8 Beëindiging verwerking**

1. Zodra de Overeenkomst is beëindigd zal Raevens binnen 30 kalenderdagen, naar keuze van Opdrachtgever, de persoonsgegevens die hij in het kader van de Overeenkomst in zijn bezit heeft op een nader overeen te komen wijze teruggeven aan Opdrachtgever of aantoonbaar vernietigen, tenzij Partijen anders overeenkomen of de wet Raevens verplicht de persoonsgegevens te blijven verwerken.
2. Verplichtingen voor Raevens welke naar hun aard ook na beëindiging van de Overeenkomst voortduren, blijven nadien bestaan. Tot deze verplichtingen

behoren onder meer de bepaling omtrent het melden van datalekken (artikel 5) en geheimhouding (artikel 4).

### **Artikel 9 Aansprakelijkheid**

1. Het bepaalde in artikel 16 algemene voorwaarden geldt onverkort.
2. Indien de Autoriteit Persoonsgegevens aan Opdrachtgever een boete oplegt, kan Opdrachtgever enkel een contractuele boete opleggen aan Raevens indien de boete het directe gevolg is van handelen of nalaten toerekenbaar aan Raevens. De door Opdrachtgever op te leggen contractuele boete zal nimmer hoger zijn dan de boete opgelegd aan Opdrachtgever door de Autoriteit Persoonsgegevens. Indien een boete slechts voor een gedeelte het directe gevolg is van handelen of nalaten door Raevens zal Opdrachtgever enkel dat gedeelte van de boete aan Raevens kunnen opleggen.